

關懷短訊



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

醫患攜手 推動協作邁明天

新的一年，萬象更新。踏入2018年，醫院管理局（醫管局）於1月11日與病友組織舉行交流會。當晚共有34個病友組織共60多個病友代表出席。各病友積極發言，十分投入。



醫管局總行政經理（基層及社區醫療服務）繆潔芝醫生歡迎各病友代表參加交流會，並指出冬季流感高峰期已到，鼓勵病友多留意於醫管局網頁或手機應用程式「醫管局與你」顯示的公立醫院服務情況，例如急症室等候時間、求診人次等。此外，繆醫生亦呼籲病友們儘早接種季節性流感疫苗，保障自己及他人的健康。

是次交流會的主題為「病友組織與醫院病人資源中心協作項目計劃」，講述其內容及注意事項，席間更有病友組織代表分享心得，交流經驗。

「智友站」• 新設計 • 新呈獻

以嶄新設計呈現的醫院管理局一站式疾病資訊網站「智友站」經已推出。新版面令病友更容易取得疾病及賦能活動資訊、學習自我照顧、認識社區資源及聯繫病友組織。

全新「智友站」採用「無障礙網頁設計」，強化了導覽功能及版面設計，如簡單標記顯現網頁結構、提高顏色對比度、可調整字體及按鈕大小等，網站亦可以配合使用輔助技術，好讓長者、殘疾人士或視障人士等更輕易瀏覽和使用。

另外，網站可以因應不同的裝置（例如桌面電腦、平板電腦或智能手機）而自動縮放版面，以最佳的方式來呈現內容，大大提升網站的可瀏覽性。



請即時瀏覽智友站：<http://www.smartpatient.ha.org.hk>
感受全新體驗

三方協作 加強病人赋能

「病友組織與醫院病人資源中心協作項目計劃」於2015年開始試行，現已踏入第四年。此計劃透過醫管局慈善基金的善款資助，旨在促進病友組織、臨床團隊以及病人資源中心的三方協作，加強病人赋能，讓病人及照顧者更能管理病患；並透過病人資源中心的平台，為同路人作出支援。每個提交的申請項目以港幣5萬元為上限。更多詳情請參閱申請須知或常見問題。

協作項目計劃秘書處按〈智友站〉「病人組織一覽」內載列的病友組織，個別發信通知邀請提交協作項目申請。

提交的協作項目須以加強病人及 / 或照顧者赋能和支援為目標，有關申請必須：

- (i) 由病友組織與相關醫院病人資源中心及臨床部門三方協作，即病友組織構思，並連同病人資源中心及臨床部門合作參與籌備及 / 或推行有關項目；及
- (ii) 申請項目須能切合相關病人疾病類別的需要，並貼合以下最少一項主題：
 - 病人的疾病管理
 - 病人的自我照顧能力
 - 病人的康復



截止日期：2018年4月14日 電郵：hospscp@ha.org.hk

問答

申請及評審事宜

問：協作項目申請有何先決條件？

答：所有遞交的申請必須由病友組織與相關醫院病人資源中心及臨床部門三方協作，即由病友組織構思，並連同病人資源中心及臨床部門合作參與籌備及 / 或推行項目。所有符合此要求的申請都會按評審準則予以考慮。

問：評估小組委員會成員由甚麼人組成，如何確保其獨立性？

答：小組成員除包括醫管局總部及各聯網醫院病人資源中心代表外，亦有非醫管局職員參與。所有成員亦會按已訂定的程序就協作項目的評審預先申報利益，加強其獨立性及透明度。

問：病友組織去年獲成功批核的項目可否在下一年繼續申辦？

答：每一年的協作項目申請都將獨立考慮。根據過往推行經驗，病友組織可於項目內容及推展等構思作進一步改良和優化，令申請更貼合主題的要求。

預算及撥款事宜

問：申請組織是否可以在不增加撥款的情況下，自由調動活動項目的支出？

答：所有於申請表列明的活動項目支出不可調動。除非事前獲得醫管局的同意，否則病友組織不得自行修改已獲批准的預算開支細項。病友組織如有實際需要更改活動內容或項目支出，必須事前獲得協作項目計劃秘書處的書面許可，否則有關支出將不獲發還款項。如需要申請，病友組織請先取得協作醫院病人資源中心的支持，並詳列原因。

問：現時協作項目計劃規定任何活動開支超過港幣 3000 元必須報價，如涉及採購 3000 元以下的物資，病友組織應如何處理？

答：由於醫管局為公營機構，所有公帑的運用或醫院開支，包括協作項目的支出，均須以合理價格購置，並符合公開公正之原則，按醫管局既定的採購程序進行採購。協作項目所需物資可經由病人資源中心協助採購，當中涉及 3000 元以上的活動開支規定必須報價。而當活動開支在 3000 元以下及未能夠經由病人資源中心協助採購，病友組織可先取得病人資源中心同意，由病人組織自行墊支購買該活動物資，資助將會以實報實銷方式發還。病友組織在購買活動物資時，須以合理價格和不奢侈為原則，比較價錢後才決定購買。例如需租用於醫院範圍外之活動場地時，建議先考慮公共設施、社區中心或社福機構的場地，而不使用較昂貴的私人場地。如有任何疑問，可先與病人資源中心了解。

🛒 採購注意事宜

問：有些活動物資在小商店或街市等地方購買可能較便宜，但卻不能提供商店收據，可否申報發還款項？

答：按醫管局慈善基金規定，所有購買物資開支必須提供商店正式收據，詳列購物日期、物資項目及數量和價錢等資料才可申報發還款項。

問：進行物資採購時，是否可由病友組織聯絡相熟的供應商提供服務或貨品？

答：資助款項的運用必須符合公開公正之原則，並依從醫管局之既定政策與指引進行，包括採購程序。根據此原則，病友組織在進行採購或涉及其他開支時，應避免利益衝突之嫌，並須與醫院病人資源中心職員了解所需程序，如有任何疑問，可先與病人資源中心查詢。

病人賦能研討會 2018

由醫院管理局、香港病人組織聯盟及香港科研製藥聯合會合辦的「病人賦能研討會 2018」已於 2 月 24 日在醫管局大樓圓滿舉行。轉眼間，研討會已經踏入五週年，回顧過往四年，研討會涵蓋範圍廣泛，主題內容切合大眾需要，包括糖尿、科技、溝通及藥物，每年均吸引到數百病人組織代表、病友及市民鼎力支持。今年，研討會繼續為醫護人員、病友和其他持份者提供一個平台以討論與病人賦能相關的議題。



研討會開幕典禮由食物及衛生局局長陳肇始教授、香港病人組織聯盟主席袁少林先生、香港科研製藥聯合會副會長張欣庭女士和醫管局行政總裁梁栢賢醫生主持。

今年大會主題為「家居達人」，由專職醫療人員、藥廠代表及社區病友組織代表從多方面深入淺出，講解及教授如何加強疾病管理和自我照顧，從而強化自身家居療理知識及應變能力，以及如何有效地獲取藥物資訊。活動內容豐富，包括話劇表演「家居生活小智慧」、專家講解「居家藥事」及互動示範「家居理療，你都得到！」，以及病人及照顧者寶貴的自理及照顧技巧和經驗分享「達人 SHOW QUALI『生活技巧全方位』」。

研討會在一片歡樂氣氛中圓滿結束，大會祝願各位身體健康，期望在「病人賦能研討會 2019」再見！



醫健通登記簡易 助你獲得更優質醫護服務

醫健通
ehealth
香港特別行政區政府 HKSAR GOVT

電子健康紀錄互通系統(「醫健通」)在2016年3月推出,社會對這個嶄新、以電子方式讓公私營醫護機構互通的計劃,反應正面,普遍認同醫健通可以提供更全面、更有系統的電子病歷,並加強公私營界別協作,有助病人得到更適時和連貫的治療,以及提升醫護服務的質素和效率。截至今年2月中,已有超過69萬名市民登記加入。除醫院管理局及衛生署外,全港12間私家醫院,以及1400多家私營醫護機構(如診所、社福機構等)亦已參加。

自醫健通推出以來,食物及衛生局和醫院管理局一方面喜見公眾反應正面,另一方面亦細心聆聽各方建議以優化醫健通,例如簡化登記程序、提供更多網上服務等。去年底,我們再推出一系列優化措施,包括讓更多市民(如非香港身份證持有人及兒童經其父母)於網上遞交申請、讓市民授權他人為其遞交申請,以及提供更多非親身方法(如致電醫護機構提供授權號碼),以便市民授權醫護機構取覽其電子健康紀錄。新措施推出後運作暢順,使用者反應良好。

我們現已展開醫健通的第二階段發展,主要工作包括:擴大可互通資料範圍(如加入放射圖像及中醫藥資料)、建立「病人平台」以便病人取覽部分資料、加強病人在可互通資料方面的選擇權,以及提升系統保安和私隱保障。我們歡迎各持份者提出意見,以助我們進一步優化發展方案。大家的建議會為我們帶來啟發,推動我們持續改善醫健通的運作和服務。

有關醫健通的更多資料,請瀏覽
www.ehealth.gov.hk

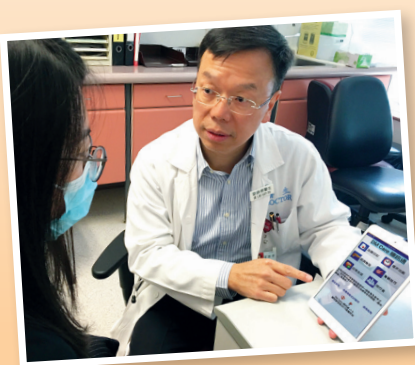


全靠「糖訊通」 病人自理更輕鬆

醫院管理局推出新手機應用程式「糖訊通」(DM Care App)協助患者提升自理能力,有效控制糖尿病。

透過利用「糖訊通」,糖尿病患者可以有系統地記錄血糖度數,應用程式會根據輸入的數據,輔以圖表分析,令患者可以透過程式,自我監控病情,提醒患者培養良好飲食及生活習慣的重要性。

覆診期間,醫生、護士和營養師可以透過程式翻看患者輸入的血糖分析和飲食紀錄,有助提供更準確的診斷和建議。此外,程式亦設有提示功能,提醒病人量度血糖、用藥和覆診時間。



「糖訊通」亦提供豐富的糖尿病資訊和短片,介紹糖尿病的預防方法、生病的處理和足部護理等日常生活知識,除幫到患者外,亦有助照顧者學習照顧技巧。

此程式現正於新界東醫院聯網包括威爾斯親王醫院、雅麗氏何妙齡那打素醫院、北區醫院和普通科門診試行推廣,市民可從 app stores 免費下載。而程式已計劃稍後於其他聯網分期推行。

糖尿病科醫生仔細為病人介紹「糖訊通」的用法,希望協助患者有效控制糖尿病。